

## CONDICIONES GENERALES

LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, CONJUNTAMENTE CON LOS BILLETES DE TRANSPORTE, LAS ÓRDENES DE SERVICIO, LAS FACTURAS EMITIDAS Y TODO OTRO DOCUMENTO QUE CONTENGA ESPECIFICACIONES SOBRE EL SERVICIO TURÍSTICO CONTRATADO (EN ADELANTE EL TOUR), CONFORMAN EL CONTRATO DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y SON ENTREGADAS POR VIAJES EL CORTE INGLÉS ARGENTINA S.A. (EVT LEGAJO 12.685 DISPOSICIÓN 2486/05) (EN ADELANTE, LA AGENCIA) AL VIAJERO, AL MOMENTO DE REALIZAR LA RESERVA DE LOS SERVICIOS. SE CONSIDERARÁ QUE EL VIAJERO ACEPTA LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIOS TURÍSTICOS UNA VEZ ENTREGADO EL ANTICIPO Y/O ABONADO EL PRECIO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.

### 1. NORMATIVA APLICABLE

LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES ESTÁN SUJETAS A LO DISPUESTO EN LA LEY DE AGENTES DE VIAJES 18829, SU DECRETO REGLAMENTARIO 2182/72, LA CONVENCIÓN INTERNACIONAL RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE, APROBADA POR LA LEY 19918, LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR 24.240, Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES VIGENTES.

### 2. INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

LA AGENCIA, POR INTERMEDIO DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES Y EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR 24240 (ARTÍCULOS 4 Y 19), CUMPLE EN INFORMAR AL VIAJERO, EN FORMA VERAZ Y DETALLADA, LAS CONDICIONES, MODALIDADES Y CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DEL SERVICIO QUE OFRECE, INFORMACIÓN QUE ES ACEPTADA POR EL CONSUMIDOR.

### 3. ADQUISICIÓN DE SERVICIOS MEDIANTE LA WEB "WWW.VIAJESELCORTEINGLES.COM.AR" (LA WEB)

3.1. LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS MEDIANTE LA WEB TAMBIÉN SE REGISTRAN POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTABLECEN EN LA PRESENTE.

3.2. EL VIAJERO DISPONDRÁ, UNA VEZ REGISTRADO EN LA WEB, DE UN NOMBRE DE USUARIO Y UNA CONTRASEÑA O CLAVE CONFIDENCIAL QUE LE PERMITIRÁ SU ACCESO PERSONALIZADO Y CONFIDENCIAL A LAS PÁGINAS TRANSACCIONALES DE LA WEB. EL USUARIO SIEMPRE PODRÁ MODIFICAR SU CLAVE CONFIDENCIAL, CUANDO ÉL ASÍ LO DECIDA, COMPROMETIÉNDOSE A NO DIFUNDIRLA EN NINGÚN CASO.

3.3. EL AGENTE NO GARANTIZA, NI AVALA, NI RESPALDA, DE NINGUNA MANERA EL ACCESO, INFORMACIÓN O CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO WEB EN LOS CASOS QUE DICHO ACCESO SE EFECTÚE DESDE O HACIA ÉSTE, YA SEA QUE DICHO ACCESO SE EFECTÚE MEDIANTE LINK, BANNER O MEDIANTE CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO DISPONIBLE EN LA RED Y, POR LO MISMO, EL AGENTE CARECE DE RESPONSABILIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR OTROS SITIOS WEB Y LAS CONSECUENCIAS QUE EL ACCESO A DICHS SITIOS PUEDA GENERAR.

### 4. SERVICIOS

#### 4.1. RESPONSABILIDAD. ALCANCE

LA AGENCIA ACTÚA EN CARÁCTER DE INTERMEDIARIA EN LA RESERVA Y/O CONTRATACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS INCLUIDOS Y VINCULADOS AL RESPECTIVO TOUR. LA RESPONSABILIDAD DE LA AGENCIA EN TALES CIRCUNSTANCIAS QUEDA SUJETA A LO QUE DISPONE LA CONVENCIÓN INTERNACIONAL RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE APROBADA POR LA LEY 19.918, INCLUSO EN LA EVENTUALIDAD DE QUE LA AGENCIA INTERVENGA COMO ORGANIZADORA. EN TAL SENTIDO, LA RESPONSABILIDAD DE LA AGENCIA SE LIMITA A EFECTUAR LAS RESERVAS Y A ABONAR EL PRECIO DEL SERVICIO CONTRATADO SEGÚN LAS CONDICIONES PACTADAS CON CADA PRESTADOR. EN LO QUE DE ELLO EXCEDA, LA RESPONSABILIDAD ES EXCLUSIVA Y DIRECTA DE LOS PRESTADORES QUE SE CONTRATAN POR CUENTA DEL VIAJERO.

#### 4.2. RESPONSABILIDAD. LÍMITES.

LA AGENCIA NO SE RESPONSABILIZA POR LOS HECHOS QUE SE PRODUZCAN POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, FENÓMENOS CLIMÁTICOS, O HECHOS DE LA NATURALEZA O IMPREVISTOS QUE ACONTEZCAN ANTES O DURANTE EL DESARROLLO DEL TOUR QUE IMPIDAN, DEMOREN O DE CUALQUIER MODO OBSTACULICEN LA EJECUCIÓN TOTAL O PARCIAL DE LAS PRESTACIONES COMPROMETIDAS POR LA AGENCIA, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR EL CÓDIGO CIVIL.

#### 4.3. ALTERACIONES O MODIFICACIONES:

A) LA AGENCIA SE RESERVA EL DERECHO, POR RAZONES TÉCNICAS U OPERATIVAS, DE ALTERAR TOTAL O PARCIALMENTE EL ORDENAMIENTO DIARIO Y/O DE SERVICIOS QUE COMPONEN EL TOUR, ANTES O DURANTE LA EJECUCIÓN DEL MISMO.

B) EN CASO DE NO ALCANZARSE EL NÚMERO MÍNIMO DE PASAJEROS QUE SE REQUIERA, LA AGENCIA SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR O CANCELAR LOS SERVICIOS CONTRATADOS, SEGÚN LO INDICA LA LEY 18.829, QUEDANDO LA AGENCIA DESLIGADA DE TODA RESPONSABILIDAD MEDIANTE EL REEMBOLSO DE LAS CANTIDADES RECIBIDAS SIN DERECHO A RECLAMO ALGUNO POR PARTE DEL VIAJERO.

C) SALVO CONDICIÓN EXPRESA EN CONTRARIO, EN CASO DE FUERZA MAYOR O POR RAZONES AJENAS AL AGENTE, LOS HOTELES ESTIPULADOS PODRÁN SER CAMBIADOS POR OTRO DE IGUAL O MAYOR CATEGORÍA DENTRO DEL MISMO NÚCLEO URBANO, SIN QUE ELLO DE LUGAR A CARGO ALGUNO PARA EL VIAJERO. RESPECTO DE ESTAS VARIACIONES, EL VIAJERO NO TENDRÁ DERECHO A INDEMNIZACIÓN ALGUNA. EN CASO DE QUE EL VIAJERO SEA ALOJADO EN HOTELES DE CATEGORÍA INFERIOR O FUERA DEL NÚCLEO O CONGLOMERADO CONTRATADO, SE REINTEGRARÁ AL VIAJERO LA DIFERENCIA, COMO ÚNICO Y TOTAL RESARCIMIENTO, SALVO QUE EL VIAJERO HAYA GOZADO DURANTE SU ESTADÍA DE OTRAS COMPENSACIONES EN SERVICIOS ADICIONALES, LO QUE IMPLICARÁ LA EXPRESA RENUNCIA AL REINTEGRO MENCIONADO Y A CUALQUIER OTRA INDEMNIZACIÓN.

D) SALVO ENFERMEDAD, MUERTE O DISPOSICIÓN EN CONTRARIO DEL PRESTADOR, UNA VEZ COMENZADO EL VIAJE, LA SUSPENSIÓN, MODIFICACIÓN O INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS POR PARTE DEL VIAJERO POR RAZONES PERSONALES DE CUALQUIER ÍNDOLE, NO DARÁ LUGAR A RECLAMO, REEMBOLSO NI DEVOLUCIÓN ALGUNA.

E) SI LA DURACIÓN DEL TOUR SUFRIERA MODIFICACIONES POR RAZONES AJENAS A LA AGENCIA, ASÍ COMO POR EJEMPLO, POR SOBREVENTA DE LAS COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE U HOTELES, LOS GASTOS CORRESPONDIENTES CORRERÁN POR CUENTA DEL VIAJERO, SIN DERECHO A COMPENSACIÓN ALGUNA.

#### 4.4. CANCELACIONES

EN CASO QUE EL VIAJERO CANCELARA POR CUALQUIER CAUSA Y CURSE AVISO POR MEDIO FEHACIENTE A LA AGENCIA Y/O A TRAVÉS DE SU AGENCIA MAYORISTA Y/O MINORISTA, SE APLICARÁN LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS:

A) CUANDO SE TRATE DE DESISTIMIENTO QUE AFECTE A SERVICIOS CONTRATADOS EN FIRME POR LA AGENCIA, EL EVENTUAL REEMBOLSO DE LOS MISMOS ESTARÁ SUJETO A LAS CONDICIONES CONTRACTUALES BAJO LAS CUALES PRESTEN SUS SERVICIOS LAS EMPRESAS RESPECTIVAS. EN TODOS LOS CASOS DE REINTEGROS, LA AGENCIA PODRÁ RETENER EL PRECIO DE LOS GASTOS INCURRIDOS MÁS LA COMISIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS CON TERCEROS.

B) CUANDO SE TRATE DE REEMBOLSOS POR SERVICIOS NO UTILIZADOS, EN NINGÚN CASO LA AGENCIA SE HARÁ CARGO DE LOS EVENTUALES COSTOS Y/O IMPUESTOS DERIVADOS DE LAS TRANSFERENCIAS O SIMILARES QUE SE UTILICEN PARA REALIZAR EL REEMBOLSO.

C) DE NO PRESENTARSE A LA HORA PREVISTA PARA LA SALIDA, EL VIAJERO NO TENDRÁ DERECHO A DEVOLUCIÓN ALGUNA DE LA CANTIDAD ABONADA.

### 5. PRECIO.

#### 5.1. SERVICIOS INCLUIDOS

LOS SERVICIOS QUE SE INCLUYEN EN EL PRECIO SON AQUELLOS QUE FIGURAN EN LA FACTURA FINAL ENTREGADA AL CLIENTE AL MOMENTO DEL PAGO, QUEDANDO EXCLUIDO TODO OTRO SERVICIO. LOS PRECIOS QUE SE ENCUENTREN EXPRESADOS EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES SE CONVERTIRÁN, PARA EFECTOS DEL PAGO DEL MISMO, A PESOS, MONEDA DE CURSO LEGAL EN LA REPÚBLICA ARGENTINA SEGÚN EL TIPO DE CAMBIO PUBLICADO EN WWW.VIAJESELCORTEINGLES.COM.AR EN EL DÍA DEL PAGO EFECTIVO.

LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS QUE SE SEÑALEN EN LA WEB MANTENDRÁN SU VIGENCIA SÓLO PARA EL SERVICIO RESPECTIVO OFERTADO A TRAVÉS DEL "SITIO" Y, POR LO MISMO, LA AGENCIA NO GARANTIZA QUE DICHO PRECIO APLIQUE AL MISMO SERVICIO OFERTADO A TRAVÉS DE OTRO CANAL DE COMUNICACIÓN O COMERCIALIZACIÓN.

#### 5.2. MODIFICACIÓN DEL PRECIO Y/O DE LA RESERVA

EL PRECIO Y/O RESERVA DE LOS SERVICIOS QUE COMPONEN EL VIAJE, QUEDAN SUJETOS A MODIFICACIONES POR PARTE DE LA AGENCIA, SIN PREVIO AVISO, EN CASO DE ALTERACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO OFICIAL DEL PESO CON RELACIÓN AL DÓLAR ESTADOUNIDENSE O DE CUALQUIER IMPUESTO O SOBRECOSTO INFORMADO POR LOS PRESTADORES.

#### 5.3. SOLICITUDES Y PAGOS:

A) TODOS LOS IMPORTES PAGADOS ANTES DE LA CONFIRMACIÓN DEFINITIVA DE LOS SERVICIOS SON PERCIBIDOS EN CONCEPTO DE RESERVA Y EN NINGÚN CASO SIGNIFICAN CONFIRMACIÓN DEFINITIVA DEL PRECIO NI DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.

B) LA CONFIRMACIÓN DEFINITIVA DE LOS SERVICIOS Y PRECIOS RESPECTIVOS, SE PRODUCIRÁ CON LA EMISIÓN DE PASAJES Y/U ÓRDENES DE SERVICIOS Y LA FACTURACIÓN CORRESPONDIENTE.

C) EL AJUSTE DEL PRECIO FINAL Y EL CONSECUENTE PAGO DEL SALDO EMERGENTE DEBERÁ SER CUMPLIMENTADO ANTES DE LA FECHA DE PARTIDA.

D) EL PAGO PARCIAL O TOTAL IMPLICA LA CONFORMIDAD DE TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES MENCIONADAS EN LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES.

### 6 VIAJES AL EXTERIOR

A) EN LOS VIAJES AL EXTERIOR SE ENTENDERÁ QUE EL VIAJERO CONOCE LA LEGISLACIÓN VIGENTE Y QUE LA ACATA SIN RESTRICCIONES.

B) SE DEJA CONSTANCIA DE QUE LA AGENCIA HA INFORMADO AL VIAJERO FEHACIENTEMENTE Y CON ANTICIPACIÓN SUFICIENTE SOBRE LOS REQUISITOS QUE EXIGEN LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS, ADUANERAS Y SANITARIAS DE LOS DESTINOS QUE INCLUYE EL TOUR, SIENDO RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL VIAJERO CONTAR CON LA DOCUMENTACIÓN PERSONAL QUE EXIJAN LAS AUTORIDADES MENCIONADAS ANTERIORMENTE.

**7. PROTECCIÓN DE DATOS.**

A) DE ACUERDO CON LO DISPUESTO EN LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS, EL VIAJERO PRESTA SU CONFORMIDAD PARA QUE SUS DATOS PERSONALES SEAN INCORPORADOS A UNA BASE DE DATOS DE LA AGENCIA, PUDIENDO SER UTILIZADOS PARA LA GESTIÓN DE CLIENTES, RELACIONES COMERCIALES, ASÍ COMO PARA EL ENVÍO DE PUBLICIDAD ACERCA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE LA AGENCIA, MEDIANTE ESTUDIOS DE MERCADO, QUE LA AGENCIA ENTIENDA QUE PUEDEN RESULTAR DE SU INTERÉS.

B) EL VIAJERO AUTORIZA EXPRESAMENTE A LA AGENCIA PARA QUE LOS DATOS REFERIDOS EN ESTE CONTRATO, PUEDAN SER FACILITADOS A LAS EMPRESAS DEL GRUPO EL CORTE INGLÉS, PARA LAS FINALIDADES DESCRITAS ANTERIORMENTE.

C) EL VIAJERO SIEMPRE PODRÁ HACER EJERCICIO DE SUS DERECHOS DE INFORMACIÓN, RECTIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y ELLO, EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA LEY N° 25.326 Y CONCORDANTES Y SUS MODIFICACIONES POSTERIORES Y QUE REGULA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

**8. CESIÓN Y TRANSFERENCIA**

A) EL DERECHO QUE CONFIERE AL VIAJERO EL CONTRATO DE SERVICIOS TURÍSTICOS, NO PODRÁ SER CEDIDO O TRANSFERIDO A OTRAS PERSONAS, EXCEPTO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO DEL PRESTADOR.

B) EN TODOS LOS CASOS DE CESIÓN O TRANSFERENCIA, LA AGENCIA TENDRÁ DERECHO A PERCIBIR EL SOBREPrecio DEL DIEZ POR CIENTO (10%) DEL MONTO CONVENIDO.

**9. DECLARACIONES DEL VIAJERO**

EL VIAJERO DECLARA QUE (A) HA SIDO SUFICIENTEMENTE INFORMADO DE LAS PARTICULARIDADES DEL VIAJE, ASÍ COMO DEL CONTENIDO Y CARACTERÍSTICAS DE TODOS LOS SERVICIOS QUE INCLUYE; (B) HA LEÍDO LA COTIZACIÓN, VOUCHER, EL ITINERARIO Y TODA OTRA DOCUMENTACIÓN RELATIVA AL VIAJE TODO LO CUAL LE HA SIDO ENTREGADO POR LA AGENCIA, (C) ACEPTA LAS CONDICIONES DEL VIAJE EN SU INTEGRIDAD POR SÍ Y COMO MANDATARIO DE LOS DEMÁS VIAJEROS QUE REPRESENTA DEL CONTRATO.

**10. JURISDICCIÓN**

A) EN CASO DE CONTROVERSIA SOBRE LA CELEBRACIÓN, CUMPLIMIENTO, INCUMPLIMIENTO, PRÓRROGA O RESCISIÓN DEL PRESENTE CONTRATO, LAS PARTES SE SOMETERÁN A LOS TRIBUNALES ORDINARIOS EN LO COMERCIAL DE LA CAPITAL FEDERAL RENUNCIANDO LAS PARTES A CUALQUIER OTRO FUERO Y/O JURISDICCIÓN QUE PUDIERE CORRESPONDERLES.

EN CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ DETALLADOS Y DECLARANDO HABER RECIBIDO EL VOUCHER Y LA NOTA RELATIVA A DOCUMENTACIÓN MIGRATORIA, ADUANERA Y SANITARIA DE LOS DESTINOS QUE INCLUYE EL TOUR.

.....  
FIRMA CLIENTE:

**REQUISITOS SALIDA ARGENTINA** - (Pasaporte, DNI, Documentación menores)

**PAIS / DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA DE ENTRADA** - (Visado , Vacunas Obligatorias, Vigencia del Pasaporte)

.....  
ACEPTO HABER RECIBIDO DE VIAJES EL CORTE INGLÉS ARGENTINA S.A.

LA PRESENTE INFORMACIÓN RELATIVA AL VIAJE SI  NO

.....  
FIRMA CLIENTE:

.....  
ACLARACIÓN

.....  
DNI

ACEPTO CONTRATAR ASSIST CARD

FIRMA DEL SOLICITANTE.....

NO ACEPTO CONTRATAR ASSIST CARD

FIRMA DEL SOLICITANTE.....

ACLARACION.....N° DE DOCUMENTO.....

FIRMA VENDEDOR.....ACLARACION.....N° DE DOCUMENTO.....

Buenos Aires / Fecha.....